



Kulinárisbolt - Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

A jelen általános szerződési feltételek – a továbbiakban: „ÁSZF” – Semptei Mária őstermelő (K&S Mérészet és Kézműves Manufaktúra) – a továbbiakban: „Szolgáltató” – által a www.kulinarisbolt.hu honlapon keresztül nyújtott szolgáltatás – a továbbiakban: „Szolgáltatás” – igénybevételének feltételeit szabályozza. Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az adatvédelmi nyilatkozat.

Szerződésünk kizárólag elektronikus formában kerül elfogadásra és megkötésre. Nem minősül írásba foglalt szerződésnek, egyedileg nem iktatjuk, nem postázzuk. Magatartási kódexre nem utal. A szerződés és a kapcsolattartás nyelve: magyar.

A működést, termékeink megrendelési és szállítási feltételeit, folyamatait jelen ÁSZF szabályozza. Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja, mely a honlapon történt megjelenés időpontjától hatályos. A változtatások a már létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

A Szolgáltatás használatával Ön elfogadja a jelen felhasználási feltételekben foglalt rendelkezéseket. A honlap használatával, a regisztrációval, a vásárlással szerződés jön létre jelen ÁSZF szerint, Szolgáltató és Ön – a továbbiakban: „Felhasználó” között. Kérjük, hogy kizárólag akkor használja tovább a Szolgáltatást, ha a jelen felhasználási feltételeket megismerte, és azt maradéktalanul elfogadja.

1. A Szolgáltatás nyújtója

Név: Semptei Mária

Székhely: 1183 Budapest, Örs u. 7/B. TT. 2.

Telephely: 3000 Hatvan-Nagygombos, Peresi-dűlő hrsz. 10788

Kistermelői nyilvántartási szám: 09 T 767

FELIR azonosító: AA6185178

Adószám: 79034397-1-43

Statisztikai számjel: 79034397-0124-233-13

Kereskedelmi tevékenységekről vezetett nyilvántartási szám: 10324

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimrei Polgármesteri Hivatal (Hatósági Főosztály, Igazgatási osztály 1184 Budapest, Üllői út 400.)

Adatvédelmi nyilvántartási száma: nyilvántartásra nem kötelezett

Bankszámla száma: 11600006-00000000-47534984

E-mail címe: izesítettmez@gmail.com

Telefonszám: 06-20-5996033

Áruház neve: Kulináris Bolt

Típusa: Webáruház, online áruház

Elérhetősége: www.kulinarisbolt.hu

Tárhelyszolgáltató adatai: Onlinex Solutions Kft., 5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 6. A. / fszt. 1.

2. A megvásárolható termékek

A honlapon Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, árát, leírását, méreteit, lényeges tulajdonságait, valamint a termékről készített fényképet. A honlapon található termékek mindegyike saját őstermelői tevékenységből származó termék, illetve annak feldolgozásával készült kézműves termék. A termék adatlapján található kép eltérhet a valóságtól, illusztrációként is szerepelhet, az esetleges eltérésekért Szolgáltató nem vállal felelősséget, de mindent megtesz azért, hogy minden terméknél a valóságot tükrözze a fénykép. A termékek pontos mérete a leírásban szerepel.

A termékek kizárólag elektronikus úton rendelhetők meg. A megjelenített árak bruttó árak, forintban értendők, nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a rendelési folyamat végén, a rendelés elküldése előtt jelenik meg, költsége a választott szállítási mód szerint külön tételként hozzáadódik a termék árához. A termék (vagy termékek) árának és a szállítás költségének összege adja a rendelés Végösszegét.



3. A rendelés menete

A honlap felhasználója – a továbbiakban: „Felhasználó” – regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást. Kiválaszthatja az egyes termékeket, melyek adatlapján minden lényeges információt megtalál. A termék megvásárlása során az itt feltüntetett árat kell megfizetnie. Hibás ár esetén a megrendelést Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. Hibás ár esetén Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést, amit felhasználónak nem kötelessége elfogadni, utóbbi esetben nem jön létre szerződés.

A fényképeken található kiegészítők csak abban az esetben részei a terméknek, amennyiben ez a termékleírásban is jelezzé van. Az adatlapon a megvásárolni kívánt termék darabszáma beállítható a készleten lévő maximum darabszám erejéig, majd kosárba helyezhető. A kosár tartalma bármilyen oldalról megtekinthető. A termék kosárba helyezése nem jelenti annak lefoglalását, a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek. A kosárból a nem megvásárolni kívánt termék tetszés szerint eltávolítható, újra visszahelyezhető, darabszáma növelhető, csökkenthető (a készlet erejéig). A Kosár oldalon a felhasználó kiválaszthatja a szállítási módot, valamint az ez alapján elérhető fizetési módot, valamint ha van kuponkódja, azt is megadhatja. Az Összeg részénél már a rendelés leadásakor fizetendő összeg látható. A rendszer jelzi a kiszállítás díját, melyet Felhasználó köteles megfizetni a megrendelés során.

Továbbá a Pénztár oldalra még mindig megadható a kuponkód, majd a számlázási valamint a szállítási adatok megadására van lehetőség. Felhasználó felelőssége, hogy pontos adatokat adjon meg, mert ezek alapján kerülnek számlázásra és kiszállításra a termékek. Szolgáltató jogosult a felhasználó hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét felhasználóra hárítani. Ezután ismét látható összegezve a kosár tartalma valamint a választott szállítási és fizetési mód, mely itt még módosítható is.

Jelen Ászf elfogadásával és a Megrendelés gomb megnyomásával jön létre Szolgáltató és Felhasználó között a szerződés.

A rendelésről automata e-mail visszajelzést kap, mely tartalmazza a megrendeléshez tartozó összes szükséges adatot. Felhasználó köteles haladéktalanul közölni, ha az automata értesítés tévesen tartalmazza a rendelési információkat. Amennyiben a megrendelés leadásától számított 24 órán belül nem kapja meg az automata e-mailt, Felhasználó vegye fel Szolgáltatóval a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy valamilyen technikai probléma miatt rendelése nem érkezett meg a rendszerbe. Rendelés a nap 24 órájában elektronikus úton adható le a honlap automatikus rendelési rendszerén keresztül.

A rendelések feldolgozása a beérkezést követően 24-48 órán belül megtörténik (munkanapokon). Szolgáltató a lehető leghamarabb, legfeljebb 8 munkanapon belül teljesíti a rendelést, kivéve, ha Szolgáltató és Felhasználó másképp állapodik meg. Amennyiben Szolgáltató nem tudja a szerződésben vállalt kötelezettségét teljesíteni 8 munkanapon belül, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, haladéktalanul felveszi Felhasználóval a kapcsolatot, és Felhasználó által megfizetett összeget 5 munkanapon belül visszatéríti.

4. Fizetési módok

Áruházunkban banki átutalással, Erste Bank pénztári készpénzbefizetéssel számlaszámunkra, vagy utánvétellel van lehetőség fizetésre. Személyes átvétel esetén készpénzes fizetés lehetséges.

Banki előutalás vagy Erste Bank pénztári készpénzbefizetés esetén a rendelés végösszegét bankszámlánkra kérjük utalni, melyhez a következő Erste Bank-os bankszámlaszámot és kedvezményezettet kérjük megadni:

bankszámlaszám: 11600006-0000000-47534984

kedvezményezett: Sempeti Mária

Minden esetben kérjük feltüntetni a közleményben a **rendelés azonosítóját**, hogy be tudjuk azonosítani a befizetett összeget.

A Banki átutalás átfutásának átlagos ideje négy óra. Az összeg beérkezése után a lehető legrövidebb időn belül feladjuk a csomagot, vagy küldjük a felvételéhez szükséges információkat. Ha a rendelést követően 5 munkanapig nem érkezik meg a termék(ek) és a szállítási költség összege, a rendelést rendszerünk automatikusan törli.



5. Személyes átvétel

Személyes átvétel Hatvanban és Budapesten lehetséges, előre egyeztetett időpontban és helyen. A személyes átvétel ingyenes.
Kérjük, hogy erre vonatkozó igényét megrendeléskor jelezze.

Fizetési módok személyes átvétel esetén:

- előre utalással számlaszámunkra
- Erste Bank pénztári befizetés számlaszámunkra
- készpénzben a csomag személyes átvételekor

6. Szállítási módok

A termék szállítási költségét a webáruház rendszere ismerteti a pénztári folyamat során, valamint ezt a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítási idő a megrendelés végösszegének (termékek+szállítás költsége) beérkezésének idejétől függ, de törekszünk a lehető legrövidebb idő alatt feladni kiszállításhoz a megrendelést. Hétfőigén szombaton és vasárnap, valamint ünnepnapokon nem történik kiszállítás. Külföldi címre nem szállítunk.

Foxpost csomagautomatában:

Vegye át rendelését az Önhöz legközelebbi csomagautomatában 3 napig tetszőleges időpontban! Az Önhöz legközelebb eső Foxpost csomagautomata kereséséhez kattintson [IDE](#)

A csomagautomatába történő szállítási díj 2023. február 1-től: 1500 Ft

A csomag érkezéséről SMS-ben és e-mailben kap értesítést. Ha csomagautomatába kérte rendelését, a Foxpost 3 munkanapig tárolja az automatában. Csomagot egyszerűen, az SMS-ben vagy az e-mailben kapott azonosító megadásával veheti ki az automatából. Emiatt fontos, hogy rendelés leadásakor SMS fogadására alkalmas mobiltelefonszámot adjon meg.

Szállítási idő: 1-3 munkanapon belül, amikor odaér a csomag a kiválasztott automatába, érkezik egy email/SMS az Ön által megadott elérhetőségekre, benne a kóddal, mellyel az automata ajtaját lehet kinyitni. Küldeménye 3 munkanapig tetszőleges időpontban vehető át, a 3. napot követően a küldemények visszaszállításra kerülnek.

Csomagkövetés a kapott azonosító alapján [III](#) lekérdezhető.

Fizetési módok:

- előre utalással számlaszámunkra
- Erste Bank pénztári befizetés számlaszámunkra
- utánvéttel fizetés bankkártyával az automatánál

Utánvét díja 200 Ft-tól*

*Az utánvétel díja a csomag értékétől függ.

Házhozszállítás futárszolgálattal:

A házhozszállítást a rendeléskor megadott címre a Foxpost (foxpost.hu) végzi.

A házhozszállítás költsége 2023. február 1-től rendelésenként csomagmérettől függően:

csomagméret S	max. 11x36x61 cm (max. 15 kg)	2 500 Ft
csomagméret M	max. 19x36x61 cm (max. 25 kg)	3 300 Ft
csomagméret L	max. 37x36x61 cm (max. 25 kg)	4 500 Ft
csomagméret XL	max. 60x36x61 cm (max. 25 kg)	4 500 Ft

Szállítási idő: 2-5 munkanapon belül. A házhoz szállítást a rendeléskor megadott címre a Foxpost végzi.

Fizetési módok:

- előre utalással számlaszámunkra
- Erste Bank pénztári befizetés számlaszámunkra
- utánvét **díja 200 Ft-tól***



*Az utánvétel díja a csomag értékétől függ.

7. Az elállás joga

7.1 A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

7.2 Az elállási jog gyakorlásának feltétele, hogy a kiszállított termékek érintetlen csomagolásban érkezzenek vissza a Szolgáltatóhoz. A termékek visszaküldésének költségei a Felhasználót terhelik.

8. Garancia és jótállás

A termékekre a Szolgáltató törvény szerint előírt garanciát vállalja. Hiba esetén az Ügyfélszolgálat személyesen vagy telefonon tájékoztatja a Vevőt a teendőkről, illetve az elérhetőségek valamelyikén is tájékoztatást nyújtunk. Lásd még: 151/2003. Korm. rendelet. A PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai.

9. Panaszkezelés

A panaszügyintézés helye – megegyezik az értékesítés helyével, vagy a Felhasználó telefonon és emailben fordulhat a Szolgáltató ügyfélszolgálatához az alábbi elérhetőségek egyikén:

Semptei Mária

email: jzesitettmez@gmail.com

telefon: 06-20-5996033

Jelen ÁSZF 2023. január 1-től visszavonásig érvényes.